



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Порядок рассмотрения обращений и приема граждан

ГРАФИК

приема граждан в аппарате следственного управления Следственного
комитета Российской Федерации по Ставропольскому краю
(г. Ставрополь, ул. Абрамовой, д. 2)

Должность	ФИО	Дни недели	Часы приёма
Руководитель следс твенного управления	Иванов Игорь Николаевич	четверг	с 10 до 12
Заместитель руков одителя следственного управления	Дёмин Анатолий Сергеевич	среда	с 14 до 17
Руководитель отдела по приему граждан и обеспечению	Григорчук Ирина Геннадьевна	понедельник- четверг пятница	с 9 до 13, с 13:45 до 18 с 9 до 13, с 13:45 до 16:45
Инспекторы отдела по приему граждан и		понедельник- четверг	с 9 до 13, с 13:45 до 18 с 9 до 13,



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

обеспечению		пятница	с 13:45 до 16:45
Старшие помощники руководителя управления, руководители, инспекторы и следователи отделов аппарата следс твенного управления		понедельник- пятница	с 10 до 12, с 14 до 16

Сообщения о преступлениях принимаются дежурными следователями отделения дежурных следователей следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Ставропольскому краю круглосуточно.

Федеральный закон от 20.05.2006

«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Статья 13. Личный прием граждан

1. Личный прием граждан в государственных органах, органах местного самоуправления проводится их руководителями и уполномоченными на то лицами. Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан.
2. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.
3. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

4. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом.

5. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

6. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

В аппарате следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Ставропольскому краю и межрайонных следственных отделах приём граждан осуществляется по следующим вопросам:

- по обращениям (заявлениям, жалобам, предложениям) по вопросам предварительного следствия по уголовным делам, находящимся в производстве следователей аппарата следственного управления и межрайонных следственных отделов;
- по материалам проверок сообщений о преступлениях, проводимых следователями аппарата следственного управления и межрайонных следственных отделов;
- постановки в резерв, приёма на работу и иным кадровым вопросам;
- на действия сотрудников аппарата следственного управления и межрайонных следственных отделов;
- с сообщениями о совершенных или подготавливаемых преступлениях.

ВЫПИСКА

из Инструкции об организации приема, регистрации и проверки сообщений о преступлении в следственных органах (следственных подразделениях) системы Следственного комитета Российской Федерации, утвержденной приказом Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 11.10.2012 № 72

Пункт 5 Инструкции – сообщение о преступлении вне зависимости от места и времени совершения преступного деяния, полноты сообщаемых сведений и формы представления, а также подследственности подлежит обязательному приему во всех следственных органах Следственного комитета.

Пункт 8 Инструкции – круглосуточный прием сообщений о преступлении осуществляется дежурными следователями следственных органов Следственного комитета.

Пункт 9 Инструкции – заявителю, обратившемуся в следственный орган с устным заявлением о преступлении, в соответствии с требованиями части первой статьи 11 УПК должно быть



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

разъяснено право, предусмотренное частью первой статьи 141 УПК, на подачу письменного заявления о преступлении.

Письменное заявление о преступлении в соответствии с частью второй статьи 141 УПК должно быть подписано заявителем.

Пункт 10 Инструкции – устное заявление о преступлении на основании части третьей статьи 141 УПК вносится в протокол, который подписывается заявителем и лицом, принявшим заявление. В протоколе содержатся данные о заявителе и документе, удостоверяющем его личность, а также, в соответствии с частью шестой статьи 141 УПК, отметку о предупреждении заявителя об уголовной ответственности за заведомо ложный донос, которая заверяется подписью заявителя.

Если устное сообщение о преступлении сделано при производстве следственного действия, то оно на основании части четвертой статьи 141 УПК вносится в протокол следственного действия. При этом в протоколе также делается отметка о предупреждении заявителя об уголовной ответственности за заведомо ложный донос, которая заверяется подписью заявителя.

Пункт 20 Инструкции – заявления и обращения, которые не содержат сведений об обстоятельствах, указывающих на признаки преступления, не подлежат регистрации в книге и не требуют процессуальной проверки в порядке, предусмотренном статьями 144, 145 УПК. В связи с этим не подлежат регистрации в книге заявления и обращения, в которых заявители выражают несогласие с решениями, принятыми судьями, прокурорами, руководителями следственных органов, следователями или иными сотрудниками следственных органов, высказывают предположение о совершении обжалуемыми действиями указанных лиц должностного преступления и ставят вопрос о привлечении этих лиц к уголовной ответственности, не сообщая конкретных данных о признаках преступления.

В случае поступления указанного заявления, обращения от гражданина лично дежурному следователю, следователю, руководителю следственного органа в ходе личного приема оно подлежит обязательному принятию под роспись соответствующего должностного лица, при этом талон-уведомление заявителю не выдается.

Заявителю дается разъяснение о том, что проверка законности и обоснованности решений, принятых должностными лицами при реализации имеющихся у них полномочий, осуществляется по правилам, установленным соответствующим процессуальным законодательством, и не может подменяться инициированием уголовного преследования в отношении должностных лиц, их принявших.

Должностные лица следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, органов прокуратуры и суда, которым могут быть обжалованы действия, связанные с приемом сообщения о преступлении:

Председатель Следственного комитета Российской Федерации генерал-полковник юстиции
Бастрыкин Александр Иванович



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

(Следственный комитет Российской Федерации, г. Москва, ул. Ак. Туполева, д. 15, корп. 28)

Руководитель следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Ставропольскому краю генерал-майор юстиции Иванов Игорь Николаевич
(следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ставропольскому краю, г. Ставрополь, ул. Абрамовой, д. 2)

Прокурор Ставропольского края государственный советник юстиции 3 класса
Богданчиков Анатолий Борисович

Ленинский районный суд г. Ставрополя
(г. Ставрополь, ул. Дзержинского, д. 235)

Сведения о бесплатных телефонных линиях:

В целях получения дополнительной информации, оперативного реагирования на сообщения о неправомерных действиях сотрудников (работников) следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Ставропольскому краю, в том числе коррупционных проявлениях, а также более эффективного обеспечения защиты прав и законных интересов граждан, в следственном управлении по Ставропольскому краю осуществляет работу «телефон доверия»:

8 (8652) 24-59-50

Для приема сообщений граждан о совершенном или готовящемся преступлении в отношении несовершеннолетнего или малолетнего ребенка в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Ставропольскому краю работает телефонная линия «Ребенок в опасности»:

короткий номер 123

В целях расширения возможностей граждан по обращению в следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ставропольскому краю с предложениями и заявлениями организована работа прямой линии телефонной связи с руководителем следственного управления Ивановым Игорем Николаевичем.

Прямая телефонная связь с гражданами осуществляется ежемесячно в первую и третью среду месяца с 10 до 13 часов по номеру телефона:



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

8 (8652) 23-59-21

Информацию справочного характера о рассмотрении обращений можно получить по номеру телефона 8 (8652) 23-63-73.

В соответствии с п. 1.10. Инструкции по делопроизводству Следственного комитета Российской Федерации, утвержденной приказом Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 18.07.2012 № 40, по устным (телефонным) запросам граждан и заинтересованных лиц могут быть сообщены: входящий регистрационный номер документа; дата регистрации; наименование органа Следственного комитета или его подразделения, в котором находится на рассмотрении документ; дату направления ответа. Предоставление какой-либо другой информации по устным (телефонным) запросам не допускается.

Порядок и сроки рассмотрения обращений

В следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ставропольскому краю и в территориальные следственные отделы следственного управления по Ставропольскому краю может обратиться любой заявитель или юридическое лицо.

Прием и рассмотрение обращений в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Ставропольскому краю осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации и Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации, утвержденной приказом Первого заместителя Генерального прокурора – Председателя Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации от 19.07.2007 № 17.

Обратиться в аппарат следственного управления можно следующими способами:

- направить письменное обращение по почтовому адресу: 355005, г. Ставрополь, ул. Абрамовой, д. 2. Письменное обращение должно содержать фамилию, имя, отчество заявителя, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, изложение существа вопроса, личную подпись заявителя и дату;
- поместить обращение в «Ящик для обращений и заявлений», который расположен в фойе следственного управления по вышеуказанному адресу в доступном для посетителей месте.

Корреспонденция из «Ящика для обращений и заявлений» ежедневно вынимается уполномоченными сотрудниками. На обращениях проставляется штамп «Из ящика для



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

обращений и заявлений», указывается дата выемки, после чего они передаются на регистрацию и рассмотрение в установленном порядке;

- обратиться на личный прием к сотрудникам следственного управления. Информация о порядке осуществления личного приема и графики приема граждан в аппарате следственного управления размещены на информационном стенде в фойе следственного управления, а также на официальном сайте следственного управления;
- направить обращение по электронной почте на официальный сайт следственного управления (подраздел «Интернет-приемная»).

В территориальные следственные отделы можно обратиться следующим образом:

- направить письменное обращение по почтовому адресу следственного отдела;
- поместить обращение в «Ящики для обращений и заявлений», которые расположены во всех следственных отделах в доступных для посетителей местах;
- обратиться на личный прием к сотрудникам следственных отделов, графики приема граждан которыми размещены на информационных стендах в помещениях следственных отделов в доступных для посетителей местах.

Адреса и номера телефонов территориальных следственных отделов указаны в подразделе «Следственные отделы» раздела «О следственном управлении», размещенного на главной странице сайта следственного управления.

Разъяснения о пределах компетенции следственных органов Следственного комитета Российской Федерации и о подследственности уголовных дел

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2010 г. № 403-ФЗ «О Следственном комитете Российской Федерации» одной из основных задач Следственного комитета Российской Федерации является оперативное и качественное расследование преступлений в соответствии с подследственностью, установленной уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации.

Исчерпывающий постатейный перечень преступлений, отнесенных к подследственности Следственного комитета Российской Федерации, приведен в ст. 151 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации.

При обращении в следственные органы Следственного комитета Российской Федерации необходимо учитывать следующее:



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Проверка законности и обоснованности решений, принятых должностными лицами органов исполнительной власти, следственных и судебных органов при реализации имеющихся у них полномочий, осуществляется по правилам, установленным законодательством Российской Федерации, и не может подменяться инициированием уголовного преследования в отношении должностных лиц, их принявших.

Не требуют проверки следственными органами в порядке ст. 144, 145 УПК РФ (т.е. как сообщение о преступлении) обращения граждан, в которых ставится вопрос о возбуждении уголовного дела в связи с несогласием заявителей с решениями, принятыми должностными лицами: судьями, прокурорами, руководителями следственных органов, следователями или иными сотрудниками следственных органов, а также с полученными от указанных должностных лиц ответами на ранее направленные обращения граждан.

По обращениям о несогласии с судебными решениями (в частности, с приговорами суда) должностные лица следственных органов могут **лишь разъяснить заявителям право на обжалование таких решений в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Указанные обращения в таких случаях возвращаются гражданам, их направившим (пункт 2 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).**

Надзор за органами, наделенными полномочиями по привлечению граждан и юридических лиц к административной ответственности, в соответствии с Федеральным законом «О прокуратуре Российской Федерации» осуществляется прокурором. Поэтому **рассмотрение обращений, в которых сообщается о нарушениях при привлечении к административной ответственности, допущенных сотрудниками органов внутренних дел или иными должностными лицами, наделёнными соответствующими полномочиями, относится к компетенции органов прокуратуры.**

Обращения, в которых выражается несогласие с какими-либо действиями, решениями должностных лиц органов государственной власти, органов местного самоуправления в сфере жилищно-коммунального хозяйства и других сферах деятельности, повлекшими нарушения трудовых, жилищных и иных прав граждан, при отсутствии данных, указывающих на признаки преступления, не рассматриваются в качестве сообщений о преступлении и не проверяются следственными органами в порядке, предусмотренном ст. 144, 145 УПК РФ.

В таком случае обращение пересылается в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

обращение, о переадресации обращения (статья 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

Организация приема граждан

В аппарате следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Ставропольскому краю личный прием граждан осуществляется сотрудниками отдела по приему граждан и документационному обеспечению, к которым можно обратиться на прием в течение всего рабочего дня (в понедельник, вторник, среду, четверг – с 9.00 до 18.00 ч., в пятницу – с 9.00 до 16.45 ч., перерыв с 13.00 до 13.45).

Другие сотрудники аппарата следственного управления принимают граждан в часы, установленные графиком приема. Информация о порядке личного приема граждан и график приема размещены на сайте в подразделе «График приема граждан», а также на стенде в фойе следственного управления.

На личном приеме гражданин должен предъявить документ, удостоверяющий его личность.

В аппарате следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Ставропольскому краю и в следственных отделах приём граждан осуществляется по следующим вопросам:

- по обращениям (заявлениям, жалобам, предложениям) по вопросам предварительного следствия по уголовным делам, находящимся в производстве следователей аппарата следственного управления и следственных отделов;
- по материалам проверок сообщений о преступлениях, проводимых следователями аппарата следственного управления и следственных отделов;
- постановки в кадровый резерв, приёма на работу и иным кадровым вопросам;
- на действия (бездействие) сотрудников аппарата следственного управления и следственных отделов.

Заявления о преступлениях принимаются в следственном управлении и в территориальных следственных отделах следователями и руководителями следственных органов в соответствии с требованиями УПК РФ и Инструкции об организации приема, регистрации и проверки сообщений о преступлении в следственных органах (следственных подразделениях) системы Следственного комитета РФ» утвержденной приказом Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 11.10.2012 № 72.



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Интернет-приемная следственного управления

Порядок работы интернет-приёмной следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Ставропольскому краю организован в соответствии с приказом «Об утверждении Инструкции о порядке ведения официального сайта Следственного комитета Российской Федерации в сети Интернет»:

III. Особенности направления информации в подразделе «Интернет-приемная» и ее обработки

23. В подразделе «Интернет-приемная» (раздел «Обращения граждан») посетители сайта могут оформить электронные сообщения, которые обрабатываются уполномоченными работниками в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и соответствующими нормативными правовыми актами СК России.

24. При оформлении обращения в форме электронного документа посетителю сайта необходимо:

- заполнить соответствующие поля формы обратной связи на веб-странице подраздела «Интернет-приемная»;
- указать персональные данные заявителя на отмеченных звездочкой полях формы, заполнение которых является обязательным;
- разместить в поле «Ваше сообщение» текст обращения.

В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме.

Размер электронного обращения не может превышать 5 тысяч знаков, что примерно соответствует объему текста, напечатанного на двух-трех страницах с одинарным межстрочным интервалом на листе формата А4 с полями страницы не менее 2 см.

25. Посетитель сайта вправе приложить к обращению, направляемому через Интернет-приемную, необходимые документы и материалы в электронной форме.

Вложенные документы и материалы в электронной форме должны быть представлены в виде одного файла без архивирования. Размер файла вложения не может превышать 5 Мб. Для вложений допустимы следующие форматы файлов: txt, doc, rtf, xls, pps, ppt, pdf, jpg, bmp, png,



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

tif, gif, psx, mp3, wma, avi, mp4, mkv, wmv, mov, flv.

При этом обращения, содержащие тексты и прилагаемые документы большого объема, следует направлять в СК России средствами почтовой связи.

26. Датой обращения в форме электронного документа является дата его размещения на Интернет-сайте, которая фиксируется автоматически в момент отправки заполненной формы электронного сообщения.

27. Электронные документы, направляемые через сайт, минуя «Интернет-приемную», к рассмотрению в качестве обращений не принимаются.

Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в форме электронного документа, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.

Общероссийский день приема граждан

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации ежегодно, начиная с 12 декабря 2013 года, в День Конституции Российской Федерации проводится общероссийский день приема граждан с 12 часов 00 минут до 20 часов 00 минут по местному времени в Приемной Президента Российской Федерации по приему граждан в городе Москве, приемных Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации (далее – приемные Президента Российской Федерации), в федеральных органах исполнительной власти и в соответствующих территориальных органах, в федеральных государственных органах и в соответствующих территориальных органах, в исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации (далее – государственные органы) и в органах местного самоуправления.

С 12 часов 00 минут до 20 часов 00 минут по местному времени проводят личный прием заявителей, пришедших в соответствующие приемные Президента Российской Федерации, государственные органы или органы местного самоуправления, уполномоченные лица данных органов и обеспечивают с согласия заявителей личное обращение в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи или иных видов связи к уполномоченным лицам иных органов, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов. Личный прием проводится в порядке живой очереди при предоставлении документа, удостоверяющего личность (паспорта).

В случае если уполномоченные лица органов, осуществляющие личный прием заявителей, не обеспечили, с учетом часовых зон, возможность личного обращения заявителей в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи или иных видов связи к уполномоченным



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

лицам органов, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов, то в течение 7 рабочих дней после общероссийского дня приема граждан или в иные удобные для данных заявителей сроки будет обеспечена возможность личного обращения к соответствующим уполномоченным лицам. О времени, дате и месте проведения приема в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи или иных видов связи данные заявители информируются в течение 3 рабочих дней после общероссийского дня приема граждан.

По решению соответствующих государственных органов и органов местного самоуправления может осуществляться предварительная запись заявителей на личный прием общероссийский день приема граждан.

Информация об адресах проведения приема заявителей размещена на официальном сайте Президента Российской Федерации в сети Интернет на странице «Личный прием» раздела «Обращения» (<http://letters.kremlin.ru/receptions>), а также на официальных сайтах соответствующих государственных органов и органов местного самоуправления в сети Интернет.

В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Ставропольскому краю прием граждан осуществляется по адресу: г. Ставрополь, ул. Абрамовой, д. 2, номер телефона для справок: 8 (8652) 23-63-73.

Приёмная Председателя Следственного комитета Российской Федерации

В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Ставропольскому краю организована работа приёмной Председателя Следственного комитета Российской Федерации.

Приём граждан в приёмной Председателя Следственного комитета Российской Федерации осуществляется сотрудниками следственного управления по Ставропольскому краю в рабочее время по адресу: г. Ставрополь, ул. Абрамовой, д. 2, номера телефонов для справок: (8652) 23-67-33, 23-63-73.

Порядок рассмотрения обращений граждан, поданных в приёмную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в Ставропольском крае:

Обращения граждан, поступившие в приёмную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в Ставропольском крае, подлежат незамедлительной регистрации и направлению в Управление по приёму граждан и рассмотрению обращений Следственного



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

комитета Российской Федерации.

Организация рассмотрения обращений, касающихся расследования уголовных дел, проведения доследственных проверок следователями органов Следственного комитета Российской Федерации, рассмотрения жалоб и заявлений поручается заместителю Председателя Следственного комитета Российской Федерации.

Обращения граждан, не относящиеся к компетенции Следственного комитета Российской Федерации, направляются по принадлежности в соответствующий государственный орган.