



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Порядок рассмотрения обращений и приема граждан

В следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ставропольскому краю и в территориальные следственные отделы следственного управления по Ставропольскому краю может обратиться любой заявитель или юридическое лицо.

Прием и рассмотрение обращений в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Ставропольскому краю осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации.

Обратиться в аппарат следственного управления можно следующими способами:

- направить письменное обращение по почтовому адресу: 355005, г. Ставрополь, ул. Абрамовой, д. 2. Письменное обращение должно содержать фамилию, имя, отчество заявителя, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, изложение существа вопроса, личную подпись заявителя и дату;
- поместить обращение в «Ящик для обращений и заявлений», который расположен в фойе следственного управления по вышеуказанному адресу в доступном для посетителей месте.

Корреспонденция из «Ящика для обращений и заявлений» ежедневно вынимается уполномоченными сотрудниками. На обращениях проставляется штамп «Из ящика для обращений и заявлений», указывается дата выемки, после чего они передаются на регистрацию и рассмотрение в установленном порядке;

- обратиться на личный прием к сотрудникам следственного управления. Информация о порядке осуществления личного приема и графики приема граждан в аппарате следственного управления размещены на информационных стендах аппарата следственного управления и территориальных следственных отделов, а также на официальном сайте следственного управления;
- направить обращение по электронной почте на официальный сайт следственного управления (подраздел «Интернет-приемная»).



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

В территориальные следственные отделы можно обратиться следующим образом:

- направить письменное обращение по почтовому адресу следственного отдела;
- поместить обращение в «Ящики для обращений и заявлений», которые расположены во всех следственных отделах в доступных для посетителей местах;
- обратиться на личный прием к сотрудникам следственных отделов, графики приема граждан которыми размещены на информационных стендах в помещениях следственных отделов в доступных для посетителей местах.

Адреса и номера телефонов территориальных следственных отделов указаны в подразделе «Следственные отделы» раздела «О следственном управлении», размещенного на главной странице сайта следственного управления.

Адрес страницы: <https://stavropol.sledcom.ru/references/order>