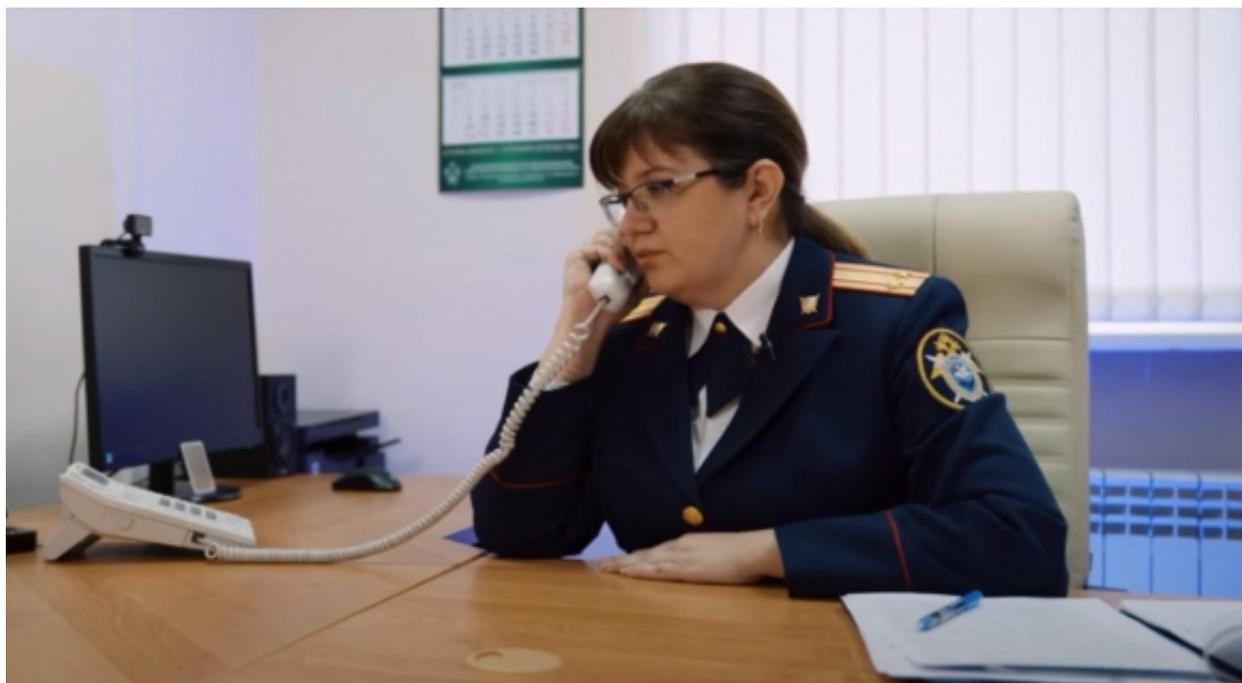




Популяризация каналов связи



Уважаемые граждане!

Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и равнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разьяснением юридических аспектов в доступном формате.

В следственном управлении СК России по Ставропольскому краю существуют различные каналы связи:

- Телефон (для справочной информации): 8 (8652) 23-10-70;
- Телефон доверия: 8(8652) 23-12-07, 8-800-200-08-50;
- Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины,



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Ставропольскому краю

прибывших на территорию России: 8(8652) 23-13-00;

- Круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности»: 123, 8(8652) 24-59-50, 8-800-100-25-01;
- Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: 8(8652) 23-65-27, 8-800-100-25-23;
- Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: 8(8652) 23-65-24.

- Адрес: 355005, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Абрамовой, д. 2.

- Интернет-приемная: <https://stavropol.sledcom.ru/folder/873351>.

- Социальная сеть «ВКонтакте» - сообщество «СУ СКР по Ставропольскому краю» <https://vk.com/stavropol.sledcom>.

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России по Ставропольскому краю, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление по Ставропольскому краю через аккаунт «ВКонтакте». Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления по Ставропольскому краю.

Только за 2022 год сотрудниками следственного управления рассмотрено 7 729 обращений, принято на личном приеме 2 811 граждан, в том числе по вопросам защиты жилищных прав, выплаты пособий, социального обеспечения, охраны здоровья, предупреждения безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и др.

27 Января 2023

Адрес страницы: <https://stavropol.sledcom.ru/news/item/1761440>



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Ставропольскому краю
