О порядке рассмотрения обращений и приема граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Ставропольскому краю

Работа с обращениями граждан является одним из важнейших направлений деятельности следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Ставропольскому краю. От грамотной организации этой работы напрямую зависит защита и восстановление прав человека, а также своевременность принятия необходимых решений. На сегодняшний день в следственном управлении налажены эффективные каналы связи с населением, в том числе с использованием возможностей современных информационных технологий.

Обратиться в аппарат следственного управления можно следующими способами:

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ставропольскому краю

- направить письменное обращение по почтовому адресу: 355005, г. Ставрополь, ул. Абрамовой, д. 2. Письменное обращение должно содержать фамилию, имя, отчество заявителя, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, изложение существа вопроса, личную подпись заявителя и дату;

- поместить обращение в «Ящик для обращений и заявлений», который расположен в фойе следственного управления по вышеуказанному адресу в доступном для посетителей месте;

- обратиться на личный прием к сотрудникам следственного управления.

В следственном управлении организована работа приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации, интернет-приемной, «телефона доверия», а также телефонной линии «ребенок в опасности».

В территориальные следственные отделы можно обратиться следующим образом:

- направить письменное обращение по почтовому адресу следственного отдела;

- поместить обращение в «Ящики для обращений и заявлений», которые расположены во всех следственных отделах в доступных для посетителей местах;

- обратиться на личный прием к сотрудникам следственных отделов, графики приема граждан которыми размещены на информационных стендах в помещениях следственных отделов в доступных для посетителей местах.

Адреса и номера телефонов территориальных следственных отделов указаны в подразделе «Следственные отделы» раздела «О следственном управлении» официального сайта следственного управления.

В аппарате следственного управления организован еженедельный личный прием граждан руководством управления, по следующему графику:

руководитель следственного управления Иванов Игорь Николаевич принимает граждан каждый четверг с 10 до 12 часов;

и.о. первого заместителя руководителя следственного управления Шехмурзов Аслан Султанович - каждый вторник с 10 до 12 часов;

заместитель руководителя следственного управления Булгаков Владимир Николаевич – каждую среду с 14 до 16 часов.

Кроме того, руководителем управления и его заместителями не реже 1 раза в месяц

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ставропольскому краю

осуществляются выездные приемы граждан в территориальных следственных отделах. Графики выездных личных приемов публикуются ежемесячно на сайте следственного управления и в средствах массовой информации.

Прием граждан руководством управления осуществляется как по предварительной записи, так и непосредственно в день приема.

Прием граждан проводится также руководителями и инспекторами отделов аппарата, руководителями территориальных следственных отделов в часы, установленные графиками приема.

К сотрудникам отдела по приему граждан и документационному обеспечению можно обратиться на прием в течение всего рабочего дня (в понедельник, вторник, среду, четверг – с 9.00 до 18.00 ч., в пятницу – с 9.00 до 16.45 ч., перерыв с 13.00 до 13.45).

На личном приеме гражданин должен предъявить документ, удостоверяющий его личность.

Во время личного приема гражданин вправе обратиться с жалобами на действия сотрудников следственного управления, по вопросам расследования уголовных дел и проведения проверок сообщений о преступлении, а также по кадровым вопросам.

Более подробная информация о порядке рассмотрения обращений и приема граждан, номерах контактных телефонов размещена на сайте следственного управления в разделе «Обращения граждан».

17 Мая 2018

Адрес страницы: https://stavropol.sledcom.ru/Vne_processa/item/1227844

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ставропольскому краю