



В следственном управлении СКП РФ по Ставропольскому краю состоялась коллегия по вопросам работы с обращениями и приёму граждан

17 марта 2010 года состоялась коллегия следственного управления Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации по Ставропольскому краю, на которой были рассмотрены вопросы работы с обращениями и приёма граждан.

В 2009 году деятельность следственных органов СКП РФ по Ставропольскому краю по рассмотрению обращений и приёму граждан осуществлялась в соответствии с требованиями действующего законодательства и была направлена на неукоснительное соблюдение конституционных прав и законных интересов граждан на досудебной стадии уголовного судопроизводства.

Продолжалась работа по совершенствованию порядка рассмотрения обращений и организации личного приёма граждан, осуществлялся контроль за соблюдением сроков рассмотрения поступающих обращений. Кроме того, в целях оптимизации работы по обращениям и приёму граждан, проживающих в регионе Кавказских Минеральных вод, усовершенствована структура и штатная численность работников аппарата, осуществляющих приём граждан и рассмотрение их обращений: дислокация отдельных работников установлена в городе Пятигорске.

В 2009 году в аппарат следственного управления и следственные отделы поступило 6054 письменных обращения граждан, что на 17% больше, чем в 2008 году.

Особое внимание было уделено обращениям, содержащим сведения о коррупционных правонарушениях, а также направленным на защиту интересов несовершеннолетних и других социально незащищенных граждан.

На личном приёме руководителем следственного управления СКП Сергеем Дубровиным и его заместителями принято более 700 граждан, сотрудники следственных отделов на местах приняли на приеме более 1100 граждан.

Работа по вопросам приема граждан и рассмотрения обращений постоянно освещается в средствах массовой информации: в 2009 году состоялось более 100 публикаций в печати, выступлений по местным радио и телевидению.

Кроме того, информация для граждан и юридических лиц по вопросам личного приема, приема сообщений о преступлениях, рассмотрения обращений размещена на сайте следственного управления и систематически обновляется. Размещаются сведения о результатах работы по рассмотрению обращений и приёму граждан.

Данное направление деятельности постоянно совершенствуется, разрабатываются новые формы и методы, направленные на защиту конституционных прав и законных интересов



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Ставропольскому краю

граждан на досудебной стадии уголовного судопроизводства.

В этих целях в декабре 2009 года руководителем следственного управления и Уполномоченным по правам человека в Ставропольском крае было подписано Соглашение о порядке взаимодействия; на сайте организована и действует интернет-приемная, через которую граждане могут обратиться к руководству следственного управления круглосуточно. На коллегии разработаны дополнительные меры, направленные на повышение эффективности и качества работы по рассмотрению и разрешению обращений и приёму граждан.

18 Марта 2010

Адрес страницы: <https://stavropol.sledcom.ru/news/item/640551>