



В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Ставропольскому краю подведены итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан в 2017 году



В 2017 году в следственном управлении и в следственных отделах следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Ставропольскому краю рассмотрено 6429 обращений, что на 3,7% больше, чем в 2016 году.

Из общего количества рассмотренных обращений удовлетворено – 73, отклонено – 603, дано разъяснений – 2934, оставлено без разрешения или без уведомления – 91, направлено в органы прокуратуры, иные ведомства, министерства, суды – 2493. Рассмотрено 235 дубликатов.

В 2017 году в аппарате следственного управления и в следственных отделах разрешено 454



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Ставропольскому краю

жалобы на действия (бездействие), решения следователей, руководителей следственного органа, что составляет 12,6 % от всех разрешенных по существу обращений.

В соответствии с действующим законодательством основной задачей Следственного комитета Российской Федерации является расследование преступлений в соответствии с подследственностью, установленной Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации (ст. 151 УПК РФ).

В следственном управлении по Ставропольскому краю созданы все условия для реализации гражданами предоставленного им законодательством права на обращение.

На личном приеме сотрудниками аппарата и следственных отделов следственного управления по Ставропольскому краю и принято 3122 гражданина или на 17% больше чем в 2016 году.

Личный прием граждан руководителем и заместителями руководителя следственного управления осуществлялся еженедельно не только в аппарате, но и с выездом в территориальные следственные отделы по месту их дислокации. Руководителем следственного управления Ивановым И.Н. принято 417 граждан, заместителями руководителя следственного управления по Ставропольскому краю – 223.

Руководителем следственного управления и заместителями руководителя следственного управления осуществлено 33 выездных приема в следственных отделах.

В 2017 году к руководству следственного управления при осуществлении личных приемов поступило 306 письменных обращений или на 28,3 % больше, чем в 2016 году.

Все письменные обращения, поданные гражданами на личном приеме руководству следственного управления, рассмотрены в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. О результатах рассмотрения граждане уведомлены.

Гражданам, обращавшимся устно, руководством следственного управления даны устные разъяснения по вопросам деятельности следственных органов следственного управления по Ставропольскому краю, а также о компетенции государственных органов, полномочных осуществлять разрешение поставленных в заявлении вопросов, не относящихся к деятельности следственных органов Следственного комитета Российской Федерации.

По «телефону доверия» следственного управления в отчетном периоде от граждан поступило 31 обращение, на телефонную линию «Ребенок в опасности» – 5.

По прямой линии телефонной связи руководителю следственного управления позвонило 12 граждан, из них 10 – по вопросам деятельности следственного управления.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Ставропольскому краю

19 марта 2018

Адрес страницы: https://stavropol.sledcom.ru/Vne_processa/item/1210888