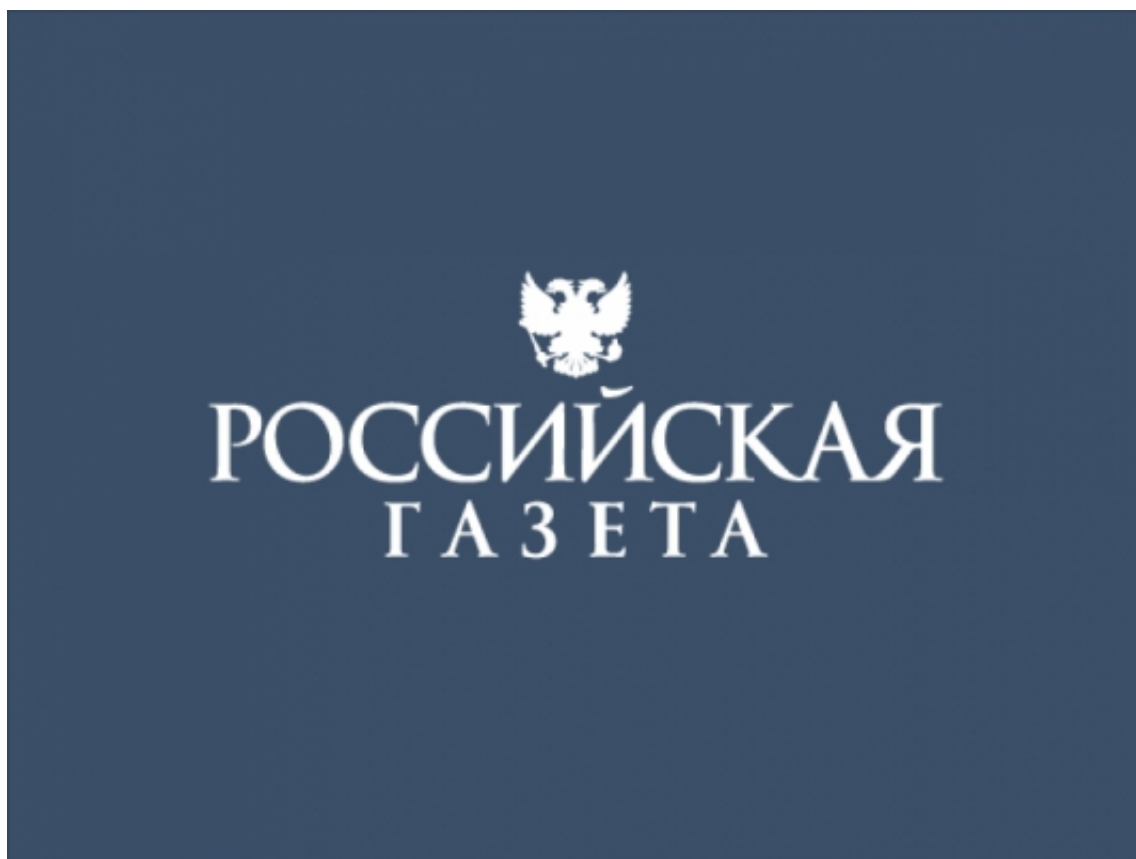




Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Ставропольскому краю

Российская газета: "Поставили на автодозвон"



Коллекторы, устроившие телефонную блокаду детской больницы, пойдут под суд

Сотрудники следственного управления **СКР** по краю завершили расследование уголовного дела в отношении начальника регионального представительства коллекторского агентства «Сентинел Кредит Менеджмент», который, по данным правоохранителей, блокировал телефоны в детской клинической краевой больнице в Ставрополе. Подозреваемый обвиняется в совершении преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 330 УК РФ («Самоуправство»). Дело направлено в суд.

Как выяснилось, в результате двое суток единственная в столице региона подобная детская клиника оставалась без связи. Такое немилосердное «наказание» для маленьких пациентов, их родителей и врачей придумали коллекторы, поставившие все телефонные номера медучреждения (здесь располагается пять лечебных отделений на 192 койки)... на автодозвон.



«Отомстили» за медсестру Заместитель главврача больницы имени Г. К. Филиппского Светлана Егорова с ужасом вспоминает те дни:

- Мы не верили, что такое вообще может произойти. Ведь речь идет о детях. Не ожидали такой наглости и, честно говоря, с подобным кошмаром никогда не сталкивались. Хорошо еще, что никто из деток не пострадал. У этих людей нет сердца...

Скандал, буквально всколыхнувший весь город и мгновенно получивший отклик в соцсетях и СМИ, произошел третьего марта. В тот день в приемное отделение позвонил мужчина, представившийся коллектором, и сообщил, что агентство выкупило больше 50 тысяч рублей долга одной из медсестер.

- Он потребовал срочно вернуть деньги, - продолжает Егорова. - Но после предложения обратиться непосредственно к должнице заявил, что с этой минуты телефоны больницы будут заблокированы.

И, действительно, тут же все номера медучреждения начали работать в режиме автодозвона.

- Ежеминутно следовали звонок-сброс-звонок-сброс, - вспоминает собеседница. - Никто никуда не мог позвонить. Невозможно было соединиться ни с приемным, ни с каким другим отделением. В общем, наша работа была попросту парализована.

Вскоре выяснилось, что такая медсестра на самом деле существует. Женщина попала в долговую яму по печальному стечению обстоятельств: у нее за короткий промежуток времени сначала умер отец, а потом скончался новорожденный ребенок. Похоронив близких, она несколько месяцев сама пролежала в больнице и не смогла выплатить кредит. В реструктуризации долга банк ей отказал, и коллекторы устроили несчастной настоящую травлю, названивая не только домой, но и на работу. Не добившись быстрого результата, решили организовать настоящий телефонный террор в отношении детей и врачей.

Тревожный сигнал - Впервые в крае мы столкнулись с ситуацией, когда коллекторы нарушили конституционное право на обеспечение бесплатной медицинской помощи сразу более ста детям в возрасте от одного месяца до 15 лет. До этого предпринимались попытки шантажировать разными способами только взрослых граждан. Если учесть, что на территории больницы находится и единственный детский травмпункт города, то без оказания помощи остались не только маленькие пациенты, которых надо было в срочном порядке госпитализировать. Жертвами также оказались ребята, которым требовалась моментальная медицинская помощь в травмпункте, - комментирует ситуацию старший помощник руководителя следственного управления **СК** по Ставропольскому краю Екатерина Данилова. - После тревожных сообщений в СМИ следственное управление сразу организовало проверку, и по ее результатам было принято решение о возбуждении уголовного дела. Расследование было проведено в кратчайшие сроки.



Дело в отношении руководителя коллекторского агентства открыли пятого марта, а уже 12 мая оно было передано в Ленинский районный суд Ставрополя для рассмотрения по существу.

- Прокурор Ленинского района утвердил обвинительное заключение в отношении руководителя общества с ограниченной ответственностью ««Сентинел Кредит Менеджмент» Станислава Котельникова по факту воспрепятствования деятельности детской больницы. Его противоправные действия представляли общественную опасность для пациентов и жителей краевого центра. Медицинское учреждение оставалось без связи двое суток, что нарушало конституционное право на обеспечение бесплатной медицинской помощи детям, - сообщила старший помощник прокурора края Людмила Дулькина.

Ответят по статье Кстати, буквально на днях коллекторы понесли и административное наказание. Как установили правоохранители, оператор фирмы нарушил федеральный закон «О персональных данных», в связи с чем в отношении начальника отдела взысканий агентства прокуратура открыла административное производство. Мировой суд Ленинского района постановил: за нарушение сбора, хранения и использования информации о гражданах оштрафовать сотрудника фирмы на тысячу рублей, а саму компанию - как юридическое лицо - на семь тысяч.

Но впереди их ждет еще суд уже по уголовному делу. По словам Даниловой, подозреваемые своей вины не признают.

- Однако следствием собрано достаточно доказательств, среди которых - показания свидетелей и результаты экспертиз, следственный эксперимент и психофизиологическое исследование, - отмечает она. - Надеемся, наказание за содеянное будет адекватным и подобных диких случаев в крае больше не повторится.

Инцидент в Ставрополе вызвал общественный резонанс. «Произошедшее выходит за рамки разумного», «Долги нужно отдавать, но «правила игры» должны быть созданы на государственном уровне», «Коллекторские конторы нужно запретить, а вместо них создать отдельную госструктуру, которая будет действовать согласно закону. Поручителем заемщика должно быть государство», - делились мнением пользователи соцсетей.

Случай этот, как известно, в стране далеко не единственный. В те же дни жертвой телефонного террора стало еще одно детское медучреждение - поликлиника в Орле, сотрудница которой не выплатила микрозайм в семь тысяч рублей. А в прошлом ноябре коллекторы с помощью телефонного робота парализовали работу больницы в Челябинске, выбивая у санитарки долг в размере пяти тысяч рублей.

Тем временем Госдума приняла в первом чтении законопроект об установлении правил взаимодействия коллекторов с должниками. По документу сотрудник агентства может встречаться с должником не более раза в неделю, а звонить - не чаще двух раз в неделю.



Запрещено беспокоить неплательщиков с 22.00 до 08.00 в будни и с 20.00 до 09.00 в выходные.

Все коллекторы должны состоять в реестре, который будет вести уполномоченный правительством орган. Документ запрещает угрожать должникам, оказывать психологическое давление, применять физическую силу, причинять вред здоровью и имуществу. Под запретом - взаимодействие с несовершеннолетними и недееспособными гражданами. Штраф за нарушение правил вырастет до двух миллионов. Правда, 13 мая комитет Госдумы снял с рассмотрения законопроект о коллекторах - это произошло по инициативе рабочей группы, созданной для разработки поправок к документу для принятия во втором чтении.

Мнение Лейла Сароян, председатель правления Ставропольской краевой общественной организации защиты прав граждан и потребителей:

- К нам часто обращаются граждане с жалобами на коллекторов, которые ставят их телефоны на автодозвон. Из таких ситуаций люди выходят по-разному: одни вносят номер звонящего в «черный список», другие переводят аппарат на беззвучный режим. В ситуации с детьми, конечно, требовалось срочное обращение в правоохранительные органы.

Поэтому федеральный закон в отношении коллекторских агентств назрел давно. Он поставит эти фирмы хоть в какие-то рамки. Но документ лишь отчасти снимет проблему, ведь принцип выдачи кредитов не изменился, а значит, будут изобретаться не менее изощренные способы воздействия на должников.

Но в «закредитованности» виноваты и банки, выдающие займы заведомо неплатежеспособному человеку. При этом они включают в кредитный договор пункт о перепродаже долга третьим лицам. И, что называется, умывают руки. Между тем в каждом финансовом учреждении существует собственная служба безопасности, которая обязана проверять документы заемщика, включая справку о доходах. Да и банк в состоянии сам подать в суд на должника. Это куда более цивилизованный способ вернуть заем, нежели третировать людей.

Понятно, что взявший кредит должен его вернуть. Но это не значит, что днем и ночью нужно шантажировать должника. И в крае уже фиксировались случаи, когда коллекторы доводили людей до самоубийства.

У женщины сначала умер отец, а потом ребенок.

После похорон она попала в больницу и не смогла в срок выплатить кредит. Двое суток единственная в столице Ставропольского края детская клиника оставалась без телефонной связи.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Ставропольскому краю

Светлана Емельянова, "Российская газета" от 19.05.2016 № 107

23 Мая 2016

Адрес страницы: https://stavropol.sledcom.ru/SMI_o_nas/item/1041224